



**ПРОГРАМА ЗА СЕРТИФИЦИРАЩО ДОПЪЛНИТЕЛНО ОБУЧЕНИЕ
ПО ТРУДОВА МЕДИАЦИЯ**

ное.24

ПЪРВИ ДЕН			
	Откриване/представяне на участниците		
1	ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД МЕДИАЦИЯТА В ТРУДОВИТЕ ОТНОШЕНИЯ - I част 1. КАКВО ТРЯБВА ДА ЗНАЕ МЕДИАТОРЪТ; 2. СПЕЦИФИКА НА ОТНОШЕНИЯТА РАБОТНИК- РАБОТОДАТЕЛ, КОЯТО РЕФЛЕКТИРА ВЪРХУ ПРОЦЕДУРАТА ПО МЕДИАЦИЯ; 3. КОЙ МОЖЕ ДА ПОМОГНЕ ЗА ДОБРОВОЛНОТО УРЕЖДАНЕ НА СПОРА. УЧАСТНИЦИ В ПРОЦЕДУРАТА ПО МЕДИАЦИЯ.	Юлия Раданова	9,00-10,30
	кафе пауза		10,30-10,45
2	ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД МЕДИАЦИЯТА В ТРУДОВИТЕ ОТНОШЕНИЯ - II част - 4. ПРАВНИ СПОРОВЕ - Споразумението по Закона за медиацията. 5. ПРОЦЕДУРА ПРЕД СЪДА ПО ТРУДОВИТЕ СПОРОВЕ. - Значение на давностните срокове за защитата в съда - Бързо производство и процедура по общия ред - Съдебната спогодба	Юлия Раданова	10,45-12,00
	Обедна почивка		12,00-13,00
3	Защита от дискриминация в обществената среда и на работното място	Юлия Раданова	13,00-14,00
4	Бърнаут на работното място - справяне / тест, управление на времето и управление на промяната	Елиза Николова	14,00-15,05
	кафе пауза		15,05-15,20
	стая пълна с медиатори/филм		15,20-16,00
	КАЗУС 1		16,00-17,30
ВТОРИ ДЕН			
5	НАРАТИВНИЯТ ПОДХОД В МЕДИАЦИЯТА ПРИ РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ НА РАБОТНОТО МЯСТО	Рубина Минкова	9,30-10,20
	кафе пауза		10,20-10,35
	Приложно поле на трудовата медиация в Европа и света - приложно поле на APC	Дима Александрова	10,35-12,05
	Обедна почивка		12,05-13,00
	Калкулатор на цената на конфликта за организацията.	Рубина Минкова	13,00-13,55
8	Техники за подобряване на взаимоотношенията на работното място.	Младен Запрянов	13,55-15,25
	кафе пауза		15,25-15,40
	КАЗУС 2		15,40-17,15
ТРЕТИ ДЕН			



10	Упражнение: Разработване на система за вътрешноорганизационно решаване на спорове и нейната защита пред мениджърския екип на организацията. Когнитивни грешки.	Ралица Петрова	9,00-10,30
	кафе пауза		10,30-10,45
11	тест		11,00-12,15
	Обедна почивка		12,15-13,15
	КАЗУС 3		13,15-14,30
	кафе пауза		14,30-14,45
	КАЗУС 4		14,45-16,00
	заключение		16,00-17,00